

# Политика конфиденциальности

## I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о политике конфиденциальности (далее — Положение) является официальным документом ООО «Дентал-Гарант», расположенного по адресу: 309530 г. Старый Оскол Белгородской обл., микрорайон Северный, д. 8, (далее — «Компания»/ «Оператор»), и определяет порядок обработки и защиты информации о физических лицах (далее — Пользователи), пользующихся сервисами, информацией, услугами стоматологической клиники, расположенных на доменном имени dental-garant.ru (далее — Сайт).

1.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с законом РФ и обеспечивает защиту персональных данных, обрабатываемых как в информационных системах (системах целью которых является обработка персональных данных и к защите которых требования и рекомендации по обеспечению безопасности предъявляет Федеральная служба безопасности Российской Федерации (ФСБ России), Федеральная служба по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России), так и иных информационных системах, в которых данные обрабатываются совместно с информацией, защищаемой в соответствии с требованиями, установленными для этой информации ( режим защиты сведений, составляющих коммерческую тайну и т. д.)

1.3. Персональные данные являются конфиденциальной информацией и на них распространяется требования, установленные Оператором.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами РФ.

1.5. Настоящее Положение не применяется, а Оператор не несет ответственности в отношении сайтов третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, расположенным на Сайте.

## 2. Термины и определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

- 1) персональные данные — любая информация прямо или косвенно относящаяся определенному физическому или юридическому лицу, в том числе персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно, а так же данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Пользователем Сайта с помощью установленных сервисов;
- 2) Оператор — ООО «Дентал-Гарант», самостоятельно или совместно с другими лицами осуществляющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке;
- 3) обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств включая — систематизацию, сбор, запись, накопление, хранение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожения персональных данных;
- 4) автоматическая обработка персональных данных - обработка персональных данные с помощью средств вычислительной техники;
- 5) распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 6) предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц;

- 7) блокировка персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уничтожения персональных данных);
- 8) уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе или уничтожения материальных носителей персональных данных;
- 9) обезличивание персональных данных — действия в результате которых становится невозможным без дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному объекту персональных данных;
- 10) информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

### **3. Принципы и условия обработки персональных данных.**

- 3.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной основе.
- 3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, законных и заранее определенных целей.
- 3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.
- 3.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в особых случаях их актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.
- 3.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных.
- 3.8. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного из следующих условий:
  - 3.8.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных;
  - 3.8.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.
  - 3.8.3. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права субъекта персональных данных;
  - 3.8.4. осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

### **4. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных**

- 4.1. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, по собственной воле и в своих интересах.
- 4.2. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным и сознательным.
- 4.3. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой, позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. Используя Сайт Оператора в сети Интернет, субъект персональных данных выражает свое согласие и дает разрешение на

обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном настоящим Положением. Если субъект персональных данных не согласен с нормами настоящего положения, следует воздержаться от использования Сайта Оператора и передачу Оператору персональных данных.

4.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления отзыва в письменной форме Оператору. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных строго при наличии основания, установленного законодательством.

## **6. Цели обработки персональных данных и круг субъектов, персональные данные которых обрабатываются**

6.1. Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите Оператором, формируется на основании Федерального закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному физическому лицу.

6.3. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

6.3.1. персональные данные работников Оператора;

6.3.2. персональные данные пользователей Сайта;

6.3.3. персональные данные работников третьих лиц в интересах которых действует Оператор;

6.3.4. персональные данные физических лиц, обратившихся к Оператору с заявления и обращениями.

## **7. Сроки обработки персональных данных**

7.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с Приказом Министерства культуры РФ от 25.08.2010 г. № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивов документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения, а также иными требованиями законодательств РФ» и локальными актами Оператора.

7.2. Оператором создаются создаются и хранятся документы содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию Оператором данных типовых форм документов установленных Постановлением Правительства РФ от 15.09..2008г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации.

## **8. Права и обязанности**

8.1. Оператор, выступая в качестве оператора персональных данных, вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;

- предоставлять персональные данные субъектов персональных данных государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ (правоохранительные, налоговые органы и т. д.)

- отказывать в предоставлении персональных данных субъекта в случаях предусмотренных законодательством РФ;

- обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия в случаях предусмотренных законодательством РФ;

8.2. Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

8.2.1. Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

8.2.2. передача необходима в рамках использования Пользователем определенной сервиса

Сайта либо для оказания услуг Пользователю. При этом обеспечивается конфиденциальность персональных данных, а Пользователь будет явным образом уведомлен о такой передаче;

8.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

8.2.4. В целях обеспечения защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает условия соглашения с Оператором.

8.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, запрашиваемым на Сайте, и поддерживает эти данные в актуальном состоянии.

8.5. Субъект персональных данных имеет право

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также применять предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках хранения;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **9. Обеспечение безопасности персональных данных**

9.1. Безопасность персональных данных обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

9.2. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайно или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

9.3. Оператор применяет следующие организационные и технические меры:

9.3.1. назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

9.3.2. ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;

9.3.3. ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите персональных данных;

9.3.4. обеспечение учета и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключая хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;

9.3.5. применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройства ввода-вывода информации, съемными машинными носителями и внешними накопителями информации;

9.3.6. осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ;

- 9.3.7. обнаружение вторжений в корпоративную сеть Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- 9.3.8. резервное копирование информации;
- 9.3.9. обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 9.3.10. обучение работников, использующих средства защиты информации применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- 9.3.11. размещение технических средств обработки персональной информации данных, в пределах охраняемой территории;
- 9.3.12. поддержка технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

## **10 Заключительные положения**

- 10.1. Настоящее Положение является внутренним документом Оператора, но при этом общедоступным, и подлежит размещению на сайте <http://dental-garant.ru/> .
- 10.2. Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае появления законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.
- 10.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Положение. При внесении изменений в заголовке Положения указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Положения вступает в силу с момента ее размещения на сайте.
- 10.4. К настоящему Положению в отношении между Оператором и Пользователем подлежит применению право Российской Федерации.
- 10.5. Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется лицом, ответственным за обеспечение безопасности персональных данных Оператора.
- 10.6. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к к персональным данным, за невыполнение требованиям норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.
- 10.7. Получить более подробную информацию о нашей политике обработке персональных данных, а также иные юридически значимые документы вы можете обратившись у ответственному по персональным данным.

Директор  
ООО «Дентал-Гарант»

\_\_\_\_\_ Пруцких Д.Р.